

Der Six Action Shoes Handlungsrahmen

Die meisten Situationen im Geschäft und im Leben sind mehrdeutig und verwirrend. Und Verwirrung ist der größte Feind zielgerichteten Handelns. Das brillante und ebenso erstaunliche „Six Action Shoes“-Modell lateralen Denkens – das vom Kognitionswissenschaftler Edward de Bono entwickelt wurde – hilft Anwendern, Situationen so einzuschätzen, dass sie sie kontrollieren und auf effektive Art und Weise darauf reagieren können. Das Verfolgen von Routinen, eine differenzierte Reaktion, die Überwindung von Hindernissen, das Einholen von Informationen, das Ergreifen von Maßnahmen – es gibt einen Schuh und einen Handlungsrahmen für sechs Grundsituationen. Eine erfolgreiche Umsetzung erfolgt dann, wenn alle Aktionsmodi bekannt sind und entsprechend der Situation auch kombiniert werden können. Der Handlungsrahmen von „Six Action Shoes“ ermöglicht es, dass Anwender mögliche Probleme und Risiken reflektieren, um adäquates Handeln zu entwickeln.

Der Grundgedanke dieses Ansatzes ist die Schaffung eines nützlichen Entscheidungsrahmens für jede Situation. Jeder der einzelnen Schuhe hat seine eigene Farbe und Typ, die mit den Anforderungen des Handlungsstil konform gehen. Es handelt sich allerdings nicht um die Schaffung analytischer Rahmenbedingungen, sondern um den Aufbau eines konkreten Handlungsrahmens. Dabei wird die Schuhmetapher eingesetzt, um Handlungsmodi anzudeuten. Die verschiedenen Arten und Farben der verwendeten Schuhe beschreiben verschiedene Arten von Handlungen, die zu ergreifen sind. Diese Handlungen sollten durch die Umstände bestimmt werden. Dabei sollte sich gefragt werden, welche Art der Handlung in dieser speziellen Situation angewandt werden sollte. Im Geiste muss das richtige Paar Schuhe angezogen und nach den zugrundeliegenden Prinzipien gehandelt werden.

In jeder Situation ist das Gefühl ein kritischer Faktor für den Erfolg, d.h. die Einstellung aller beteiligten Faktoren. Diese lassen sich generell nur durch Erfahrung und Wahrnehmung entwickeln. Der Geist normalerweise erkennt nur das, was es bereit ist zu erkennen und nimmt nur wahr, was es erwartet. Erfahrung hingegen hält den Geist dazu an, Ereignisse nach vertrauten Mustern wahrzunehmen. Das Handlungssystem der sechs Schuhe macht es möglich, Aktionspläne flexibel zu kombinieren. Es können verschiedene Kombinationen an Handlungsrahmen gewählt werden, sodass diese ganz individuell auf die jeweilige Situation zugeschnitten werden können. Damit wird eine zusätzliche Flexibilität des Handlungsrahmens bei der Umsetzung der Strategie geschaffen.

Dafür stehen die einzelnen Paar Schuhe

Die Metapher der Schuhe steht für das Agieren, wobei die Wahl der richtigen Handlungsmethodik entscheidend bei der erfolgreichen Projektumsetzung ist. Dabei muss der Wunsch bestehen, ein Ziel unbedingt in die Realität umzusetzen und die Auswahl der richtigen Umsetzungsstrategie. Die sechs verschiedenen Schuhpaare ermöglichen außerdem den richtigen Umgang mit auftauchenden Problemen und Hindernissen. In der Folge werden die Eigenheiten der verschiedenen Schuharten kurz zusammengefasst:

1. Die **formellen Schuhe in dunkelblau** stehen für Routine und eine formelle Vorgehensweise. Wird diese Handlungsmethodik eingesetzt, steht der Faktor Sicherheit an erster Stelle und es gilt, Fehler unbedingt zu vermeiden. Diese Handlungsweise erstickt allerdings Initiative und Flexibilität.
2. Die **grauen Sneaker** stehen für Erforschung, Untersuchung und die Sammlung von Beweisen. Der Hauptzweck liegt darin, an neue Informationen zu kommen. Diese Schuhe sind ruhig, bequem und entspannt. Es geht um Situationsforschung, wobei allerdings nicht bekannt ist, was aufgefunden wird.

3. Die **braunen Budapester Schuhe** stehen für Zweckmäßigkeit und Pragmatismus. Sie werden bei einem situationsbedingten Einsatz angewandt. Der Ansatz hat Flexibilität als einen Kernaspekt, wobei es darum geht, dass das eigene Verhalten an sich wandelnde Situationen angepasst wird.
4. Die **orangefarbenen Gummistiefel** werden in Notfallsituationen eingesetzt. Wenn eine Situation als ein Notfall eingeschätzt wird, verändern sich auch die Prioritäten. Daher werden in diesen Fällen neue Regeln für das Handeln entwickelt und eingesetzt.
5. Die **pinkfarbenen Pantoffel** verkörpern Zuwendung, Mitgefühl und der Zugewandtheit zu menschlichen Gefühlen und Befindlichkeiten. Es dreht sich hierbei alles um Gefühle, Mitleid und sanfte Fürsorge. Dieser Modus gibt einen Hauch an Menschlichkeit zu den anderen Aktionen.
6. Die **lilafarbenen Reitstiefel** stehen für Autorität. Der lilafarbene Handlungsmodus weist auf eine autoritäre Rolle des Anwenders hin. Menschen in Führungsrollen handeln in diesen Rollen mit Machtgedanken und reagieren in den Rollen, die ihnen zugewiesen sind. Sie wissen, dass sie in ihrer Rolle mächtig sind.

Die optimale Umsetzung einer Handlungsstrategie kann auch eine Kombination verschiedener Schuhe notwendig machen. Bei einer ausgewogenen Kombination werden beispielsweise zwei Handlungsarten zur Fertigstellung eingesetzt. In einer unsicheren Situation werden verschiedene Farben verwendet, um alle Möglichkeiten abzudecken. In einer verändernden Lage wird eine Handlungsart vorrangig eingesetzt, doch eine andere Handlungsart agiert als ein Modifikator. Dadurch erhält die Strategie noch mehr Flexibilität und Erfolgspotenzial in der Umsetzung.

Den Six Shoes Handlungsrahmen in Projekten nutzen

Das Management eines Projektes bezieht sich vorrangig darauf, auf die verschiedenen Situationen, die ein Projekt bereithält, angemessen und erfolgsorientiert zu reagieren. Dabei wechseln die Anforderung an das Management von Projekten in Abhängigkeit von der Umsetzungsphase, bei der Projektplanung sind andere Fähigkeiten gefragt als bei der Umsetzung und dem Abschluss. Dennoch können in jeder Phase des Projekts Probleme auftreten, auf die der Manager eine richtige Antwort finden muss. Welches Handlungsmuster zum Einsatz kommt, hängt von der zu bewältigenden Problematik ab. Es ist nichts Außergewöhnliches, wenn mehrere Handlungsmodi verwendet werden.

Die sechs verschiedenen Schuhe oder "Aktions-Modi" repräsentieren verschiedene Aktionsstile und Vorgehensweisen, die in der Phase der Umsetzung notwendig sind. Sie können in dieser oder einer angepassten Form unter den Beteiligten aufgeteilt werden oder auch als Arbeitsschritte verstanden werden, durch die eine ganze Gruppe hindurchgeht, um alle wichtigen Aspekte einer Lösungsumsetzung zu berücksichtigen. Allerdings hat sich bei der Nutzung der Handlungsmethoden herausgestellt, dass der Ansatz von „Six Shoes Action“ nicht für die Umsetzung von komplexen Projekten geeignet ist.

Für die erfolgreiche Umsetzung eines Projektes bietet der Ansatz einige Vorteile. So wird die Wahrscheinlichkeit, ein Projekt erfolgreich abzuschließen, erhöht. Durch die strukturierte Art und Weise der Umsetzung – die alle im Projektteam vorhandenen Kompetenzen mit einbezieht – wird das Potenzial innerhalb des Teams voll genutzt und eine Bestbesetzung des Teams ermöglicht. Ein weiterer Aspekt liegt in der Risikominimierung bei der Planung, der Umsetzung und der Integration in den Unternehmensalltag, da sich durch eine detaillierte Risikoanalyse des Gefahrenpotenzials für eine erfolgreiche Umsetzung offenlegen.